

# ① Je m'inscris à mon espace personnel !



Il est gratuit, sécurisé, accessible **24 h sur 24, 7 jours sur 7**, depuis votre ordinateur, votre tablette tactile ou votre smartphone

## ① J'accède à mon espace personnel...

→ Depuis le site Internet, [www.cnracl.fr](http://www.cnracl.fr), je choisis l'onglet **Actif** ou **Retraité**, et je clique sur le bouton...

Accès à mon espace personnel >

Je suis déjà inscrit(e)

Me connecter

Je ne suis pas encore inscrit(e)

M'inscrire

Accès à votre espace personnel

Veuillez renseigner votre numéro de sécurité sociale (13 caractères sans la clé) et votre mot de passe.

N° Sécurité sociale

Mot de passe

Valider

Annuler

Aide

INSCRIPTION À VOTRE ESPACE PERSONNEL

1 Conditions d'utilisation

2 Inscription

3 Saisie du mot de passe

4 Validation de l'inscription

Pour m'inscrire, j'ai simplement besoin de mon n° de Sécurité sociale et de mon adresse courriel personnel.

## ② Dans mon espace personnel, je retrouve tous les services dont j'ai besoin !



→ Je consulte, complète ou actualise mes coordonnées personnelles (téléphone portable, adresses courriel et postale).

→ Je suis actif !

- Je consulte mon compte individuel retraite CNRACL, RAFP (Retraite additionnelle de la fonction publique).
- Je consulte et demande mon Relevé de situation individuelle en ligne (RISe).
- J'ai plus de 45 ans, je demande un EIR (Entretien information retraite).

→ Je suis retraité !

- Je consulte les 12 derniers paiements de ma pension CNRACL, ainsi que mon montant imposable.
- J'édite mon attestation fiscale, mes attestations de paiement.

Restez connecté pour découvrir prochainement les nouveaux services proposés par votre caisse de retraite !

→ Ou je flashe ce code avec mon smartphone.



## 2 Je consulte mon site Internet [www.cnracl.fr](http://www.cnracl.fr)

→ Je suis actif...

Je clique sur **Actif**

Ou je flashe ce code avec mon smartphone

- Pour être informé tout au long de ma carrière : cotisations, temps partiel, rachat d'études, limite d'âge, cumul emploi-retraite...
- ... et connaître mes droits sur ma future retraite : départ anticipé, âge et conditions de départ, estimation de la pension, majoration enfants...



→ Je suis retraité...

Je clique sur **Retraité**

Ou je flashe ce code avec mon smartphone

- Pour connaître mes droits sur ma retraite : cumul emploi retraite, réversion, aides sociales habitat, prêts sociaux, services complémentaires, téléassistance, chèques-vacances, séjours loisirs...



→ Je consulte mes publications...

## 3 J'interroge mon agent virtuel intelligent



**Des questions ?**

J'interroge Ariane, l'assistante virtuelle du site Internet CNRACL répond 24 h sur 24 et 7 jours sur 7

## 4 Je contacte ma caisse de retraite

Pour tout autre renseignement, J'utilise les rubriques « **Contactez-nous** » du site Internet, selon mon profil

Ou j'appelle le Centre de contacts du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h

Actif, je fais le 05 56 11 33 35

Retraité, je fais le 05 56 11 40 40

**www.cnracl.fr**

# Actif ou Retraité

Avec la CNRACL, je clique, c'est facile !

1. Je consulte le site Internet CNRACL selon mon profil, actif ou retraité.



2. Je m'inscris à mon espace personnel et je consulte mes Informations.



3. Des questions ? J'interroge Ariane, mon agent virtuel intelligent.

4. Je veux plus d'infos, je contacte ma caisse de retraite.

Découvrez les services de la CNRACL, votre caisse de retraite

